POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN CASA LA COMARCA S.A.S.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, CASA LA COMARCA S.A.S., identificada con NIT 902.061.490-9, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a los usuarios de su página web las condiciones bajo las cuales serán tratados los datos personales que sean suministrados a través de sus formularios y canales de contacto.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de los datos personales es:

Razón social: Casa La Comarca S.A.S.

NIT: 902.061.490-9

Dirección: Calle 37B Sur # 27A - 71, Envigado, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: info@casalacomarca.com

Teléfono: 300 514 0884

2. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

A través de la página web, CASA LA COMARCA S.A.S. podrá recolectar los datos personales que el usuario suministre voluntariamente mediante los formularios y canales de contacto habilitados, tales como:

* Nombre y apellidos.

* Número de teléfono o celular.

* Correo electrónico.

* Ciudad o lugar de residencia.

* Información relacionada con la solicitud, consulta o servicio de interés.

* Los demás datos que el usuario suministre voluntariamente a través de los canales de contacto disponibles.

CASA LA COMARCA S.A.S. procurará recolectar únicamente aquellos datos que sean pertinentes, adecuados y necesarios para las finalidades informadas al titular.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales suministrados por los usuarios podrán ser tratados por CASA LA COMARCA S.A.S. para las siguientes finalidades:

a. Atender, gestionar y responder las solicitudes, consultas, preguntas, comentarios o requerimientos realizados por los usuarios a través de la página web.

b. Contactar al usuario a través del correo electrónico, teléfono, celular u otros medios de contacto suministrados voluntariamente, con el propósito de dar respuesta a su solicitud.

c. Suministrar información relacionada con los servicios, actividades, programas, proyectos o demás contenidos de CASA LA COMARCA S.A.S. que sean solicitados o que puedan estar relacionados con la solicitud realizada por el usuario.

d. Realizar seguimiento a las solicitudes, comunicaciones o contactos iniciados a través de la página web.

e. Mantener, administrar y actualizar los registros y bases de datos de contacto de CASA LA COMARCA S.A.S.

f. Realizar actividades administrativas, operativas, estadísticas, de seguimiento y gestión interna relacionadas con el desarrollo de las actividades de la sociedad.

g. Contactar al usuario y suministrarle información de carácter comercial, institucional, promocional o informativo relacionada con CASA LA COMARCA S.A.S., sus servicios, actividades, programas, proyectos, eventos, novedades y demás información que pueda resultar de su interés.

h. Cumplir las obligaciones legales, contractuales o requerimientos de las autoridades competentes cuando ello resulte aplicable.

4. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El suministro voluntario de datos personales por parte del usuario a través de los formularios, medios de contacto o cualquier otro mecanismo habilitado en la página web implica que el usuario ha conocido la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y autoriza expresamente a CASA LA COMARCA S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, consultar, actualizar y tratar sus datos personales, de conformidad con las finalidades aquí informadas y con las disposiciones legales aplicables.

Al enviar voluntariamente sus datos personales a través de la página web, el usuario manifiesta que la información suministrada es veraz, completa y actualizada y autoriza a CASA LA COMARCA S.A.S. para utilizarla para las finalidades señaladas en la presente Política.

La autorización comprende el contacto con el usuario a través de los datos suministrados, incluyendo pero no limitado a correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería u otros medios de comunicación disponibles, en los casos y para las finalidades previstas en esta Política.

El tratamiento de los datos personales se realizará observando los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la normativa colombiana aplicable.

5. CONTACTO E INFORMACIÓN COMERCIAL

Al suministrar y enviar voluntariamente sus datos personales a través de la página web, el usuario autoriza expresamente a CASA LA COMARCA S.A.S. para contactarlo a través de los datos suministrados, incluyendo pero no limitando correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería u otros medios de comunicación disponibles.

Dicho contacto podrá tener como finalidad atender y hacer seguimiento a la solicitud realizada por el usuario, así como suministrar información comercial, institucional, promocional o informativa relacionada con los servicios, actividades, programas, proyectos, eventos y novedades de CASA LA COMARCA S.A.S.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la actualización, rectificación o supresión de sus datos personales, así como la revocatoria de la autorización para determinadas finalidades, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

* Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

* Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, cuando sea procedente.

* Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.

* Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

* Solicitar la supresión de sus datos personales cuando sea procedente.

* Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, cuando ello sea legalmente procedente.

* Acceder de manera gratuita a sus datos personales en los términos establecidos por la ley.

* Los demás derechos reconocidos por la Constitución y la legislación colombiana aplicable.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el titular, sus causahabientes, representantes o apoderados, cuando corresponda.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos, presentar consultas, solicitudes de actualización o rectificación, reclamos, solicitudes de supresión o revocatoria de la autorización mediante comunicación dirigida a:

Correo electrónico: info@casalacomarca.com

Dirección: Calle 37B Sur # 27A - 71, Envigado, Antioquia, Colombia

Teléfono: 300 514 0884

La solicitud deberá permitir identificar al titular de los datos y contener una descripción clara de la solicitud, junto con los datos necesarios para recibir la respuesta.

Las consultas serán atendidas dentro del término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado la razón de la demora y la fecha en que será atendida, de conformidad con la legislación aplicable.

Los reclamos serán atendidos dentro del término máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

CASA LA COMARCA S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para proteger los datos personales contra adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales estarán obligadas a garantizar la confidencialidad de la información, incluso después de terminada su relación con CASA LA COMARCA S.A.S., de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

9. DATOS SENSIBLES

CASA LA COMARCA S.A.S. no solicitará ni recolectará datos sensibles a través de los formularios de contacto de la página web cuando estos no sean necesarios para las finalidades correspondientes.

En caso de que eventualmente resulte necesario el tratamiento de datos sensibles, se dará cumplimiento a las disposiciones especiales previstas en la legislación colombiana y se informará al titular sobre el carácter facultativo de la autorización para el tratamiento de este tipo de datos, cuando corresponda.

10. ENCARGADOS Y TERCEROS

CASA LA COMARCA S.A.S. podrá contratar terceros que actúen como encargados del tratamiento de datos personales, cuando ello resulte necesario para el desarrollo de sus actividades y para el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política.

En estos casos, CASA LA COMARCA S.A.S. procurará que los terceros contratados cumplan con las obligaciones legales aplicables en materia de protección de datos personales y adopten las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

11. VIGENCIA Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán tratados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados y, posteriormente, durante los términos establecidos por las obligaciones legales, contractuales o de conservación de información que resulten aplicables.

La presente Política permanecerá vigente mientras CASA LA COMARCA S.A.S. realice actividades de tratamiento de datos personales.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

CASA LA COMARCA S.A.S. podrá modificar o actualizar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales cuando resulte necesario para ajustarla a cambios normativos, jurisprudenciales, administrativos, tecnológicos o a las necesidades propias de sus actividades.

Cualquier modificación sustancial será puesta en conocimiento de los titulares a través de los mecanismos que resulten aplicables.

13. ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN

El usuario declara que ha leído y conocido la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y Autorización y que, al suministrar y enviar voluntariamente sus datos personales a través de la página web de CASA LA COMARCA S.A.S., autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en este documento.

La autorización otorgada podrá ser revocada por el titular cuando sea legalmente procedente, mediante solicitud dirigida a CASA LA COMARCA S.A.S. a través de los canales de contacto establecidos en la presente Política.

CASA LA COMARCA S.A.S.

NIT: 902.061.490-9

Dirección: Calle 37B Sur # 27A - 71, Envigado, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: info@casalacomarca.com

Teléfono: 300 514 0884